

# İNTERNET SİTESİ ÜYE AYDINLATMA METNİ

## TANIMLAR

<b>TARİH</b>	13.02.2023
<b>FİRMA</b>	ZTG TURİZM OTELCİLİK
<b>MERSİS NUMARASI</b>	
<b>VERGİ KİMLİK NUMARASI</b>	9990490068
<b>İLETİŞİM E POSTA ADRESİ</b>	info@hanedancappadociasuites.com
<b>KEP ADRESİ</b>	
<b>FİRMA WEB SİTESİ</b>	www.hanedancappadociasuites.com
<b>ADRES</b>	Yukarı mahalle Yazıbağ Sokak Beyazıt Caddesi Mustafapaşa ÜRGÜP/NEVŞEHİR
<b>KANUN</b>	6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUNU

www.hanedancappadociasuites.com websitesi ( ZTG TURİZM OTELCİLİK ) tarafından işletilen ve yönetilen Platform'a kayıt olan Üyeler'e Platform aracılığıyla sunulan hizmetler kapsamında herhangi bir şekilde Kullanıcılar'dan elde edilen ve/veya edilecek verilerin kullanımına ilişkin hüküm ve koşullar ile verilerin işleme şekilleri hakkında Kullanıcı'yı aydınlatmak ve bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

## 1. Tanımlar ve Genel Açıklamalar

Bu metinde;

**Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye ve özgür iradeye dayanan, tereddüte yer bırakmayacak açıklıkta, sadece o işlemle sınırlı olarak verilen onayı,

**Anonim Hale Getirme:** Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini,

**Kişisel Veri Sahibi (İlgili Kişi):** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,

**Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

**Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

**Kanun:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

**Metin:** İşbu İnternet Sitesi Üye Aydınlatma Metni'ni

**Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

ZTG TURİZM OTELCİLİK, Kullanıcılar'a ilişkin işlenen bilgilerin gizliliği, kullanılması ve ilgili diğer hususlarda bu Metni benimser.

ZTG TURİZM OTELCİLİK, verilerin gizliliğine önem verir ve bilgilerin saklanması konusunda şeffaf olmaya özen gösterir. Bu Metin, hangi tür verilerin toplandığını, bu verilerin nasıl kullanıldığını, gerekmesi halinde bu bilgilerin kimlerle paylaşıldığını, kişisel verilere ilişkin hakların neler olduğu ve bu hakların nasıl kullanılabilceğine yönelik aydınlatmayı ve ZTG TURİZM OTELCİLİK'in gizliliğe ilişkin benimsediği ilkeleri içerir.

Kullanıcılar'a Platform aracılığıyla sunulan Hizmetler kapsamında ve herhangi bir şekilde Kullanıcılar'ın Platform'u ziyaretleri sırasında ZTG TURİZM OTELCİLİK tarafından çerezler kullanılmaktadır. Çerez kullanımına ilişkin daha ayrıntılı bilgi almak için lütfen Çerez Politikamızı inceleyiniz.

## 2. İlgili Kişi, Veri Kategorileri ve Veri Türleri

Üye	<b>Kimlik Bilgisi</b>	Ad Soyad
	<b>İletişim Bilgisi</b>	Kullanıcı adı, e-posta adresi
	<b>İşlem Güvenliği</b>	IP adresi, ID bilgisi, log işlemi, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri, işlem tarihi ve saati
	<b>Diğer Bilgiler</b>	Profil fotoğrafı, doğum tarihi, cinsiyet, ikamet edilen ülke ve şehir, internet sitesi adresi, sosyal medya hesapları kullanıcı adları (Bu bilgiler, Üyeler'in ZTG TURİZM OTELCİLİK ile paylaşmayı tercih ettiği bilgilerdir. Bu bilgiler yalnızca Üye tarafından paylaşılması halinde fiziksel ortamda işlenir, platform üzerinde saklanmaz.)

## 3. Hukuki Sebepler

Yukarıda belirtilen kişisel veriler, İlgili Kişi'nin bu verileri ZTG TURİZM OTELCİLİK'e açıklamasına konu olan ve aşağıda sıralanan amaçlarla; Kanun'un 4. maddesinde yer alan ve bu Metin'de de tekrarlanan şartlara ve ilkelere uygun olarak; Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir. Her bir veri kategorisi bakımından söz konusu olan hukuki sebeplere, aşağıda açıkça yer verilmiştir

Üye	<b>Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi</b>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
	<b>Diğer Bilgiler</b>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. İlgili Kişi'nin kendisi tarafından alenileştirilmesi.

#### 4. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Bu Metin kapsamında İlgili Kişiler'in 2'nci maddede yer alan kişisel verileri, bu Metin'de belirtilen genel şartlara uygun şekilde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

##### Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Erişim yetkilerinin yürütülmesi
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Müşteri memnuniyetine yönelik anketlerin oluşturulması

- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin yürütülmesi

##### İşlem Güvenliği

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Denetim/etik faaliyetlerin yürütülmesi
- Erişim yetkilerinin yürütülmesi
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

##### Diğer Bilgiler

- Müşteri memnuniyetine yönelik anketlerin oluşturulması
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin yürütülmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

#### 5. Kişisel Verilerin Aktarımı

ZTG TURİZM OTELCİLİK, İlgili Kişi'ye ait elde ettiği kişisel verileri ZTG TURİZM OTELCİLİK'in Platform üzerinden sunduğu Hizmetler'i ifa etmek amacıyla ve Metin'de beyan ettiği yükümlülükleri yerine getirmek şartıyla yurtiçindeki sunucularına yahut tedarikçilerine aktarabilir. ZTG TURİZM OTELCİLİK ayrıca İlgili Kişiler'e ilişkin kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla ve üçüncü kişilere aktarabilir:

**İlgili  
Kişi**

## **Aktarım Amacı ve Aktarılan Grup**

**Üye**

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ile yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği bilgilerinin paylaşılması;
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla depolama hizmeti alınan tedarikçiler ile bilgilerin paylaşılması;
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi amacıyla iş süreçlerinde hizmetlerinden yararlanan tedarikçiler ile paylaşılması;

## **6. Verilerin Saklanma Süresi**

ZTG TURİZM OTELCİLİK işlediği kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süreler boyunca Kanun ile uyumlu olarak muhafaza eder. ZTG TURİZM OTELCİLİK'in benimsediği saklama süreleri aşağıdaki gibidir:

**İlgili  
Kişi**

**Veri Kategorisi**

**Saklama Süresi**

**Hukuki  
Dayanağı**

**Üye**

**Kimlik Bilgisi Görsel  
ve İşitsel Kayıtlar  
İletişim Bilgisi**

Üye'nin Platform'a üye olduğu süre boyunca ve üyeliğin sona ermesi ardından 10 yıl

6098 sayılı kanun

**Diğer Bilgiler**

2 yıl

5651 sayılı kanun

## **7. Haklarınız**

Kanun'un 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Firmamızın hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek haklarına sahiptir.

- Ayrıca, Firmamızın yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.
- Kişisel verilerinizin Kanun madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Firmamızdan talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Firma için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda resmi internet [www.hanedancappadociasuites.com/kişiselverilerinkorunması](http://www.hanedancappadociasuites.com/kişiselverilerinkorunması) linki altında yer verilen İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak başvurunuzu firmamıza fiziksel olarak veya Firma iletişim [kvkk@hanedancappadociasuites.com](mailto:kvkk@hanedancappadociasuites.com) adresine elektronik ortamda göndermek suretiyle tarafımıza teslim etmeniz gerekmektedir. ZTG TURİZM OTELCİLİK tarafından talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar istenebilir.

\* İşbu Aydınlatma Beyanı ("**Beyan**") **09.12.2023** tarihinde güncellenmiştir. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Beyan'ın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.