

MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

TANIMLAR

TARİH	09.12.2023
FİRMA	ZGT TURİZM OTELCİLİK
MERSİS NUMARASI	
VERGİ KİMLİK NUMARASI	9990490068
İLETİŞİM E POSTA ADRESİ	kvkk@hanedancappadociasuites.com
KEP ADRESİ	
FİRMA WEB SİTESİ	www.hanedancappadociasuites.com
ADRES	Yukarı mahalle Yazıbağ Sokak Beyazıt Caddesi Mustafapaşa ÜRGÜP/NEVŞEHİR
KANUN	6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUNU

MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

ZGT TURİZM OTELCİLİK olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve alt düzenlemeleri gereğince, gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

1. Veri Sorumlusu

ZGT TURİZM OTELCİLİK, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olmak suretiyle, işleme amaçları ile sınırlı olmak kaydıyla tarafınıza ait kişisel verileri işleyebilecektir. İşleme; kaydetme, saklama, sınıflandırma, güncelleme ve mevzuatın izin verdiği hallerde veyahut işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere aktarma faaliyetleri ile sınırlı olmamak kaydı ile işbu faaliyetleri de kapsamaktadır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Firmamızda müşterilere ilişkin olarak kişilerin kendileri tarafından veya anlaşmalı olduğumuz acenteler aracılığı ile tarafımıza sağlanan kişisel veriler, hizmetlerimizin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda **Firmamızın** sözleşme ve yasadan doğan sorumluluklarını eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi, kayıt ve belgelerin düzenlenebilmesi, ulusal ve uluslararası yasal mevzuatın öngördüğü bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme, vergi ve sair yükümlülüklere uyulması kapsamında **Firmamızın** hizmetlerinin müşterilerimize sunulabilmesi ve iş süreçlerimizin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla aşağıda belirtilen kişisel veriler işlenmektedir:

- **Kimlik** (Ad, soyadı, TCKN bilgileri gibi)
- **İletişim** (Telefon, adres, e-posta gibi)
- **Finans** (IBAN bilgisi, ödeme dekontu gibi)
- **Hukuki İşlem** (Dava dosyalarında yer alan bilgiler gibi)
- **Müşteri İşlem** (Rezervasyon Talepleri gibi)
- **Fiziksel Mekân Güvenliği** (Kamera Kayıtları)
- **İşlem Güvenliği** (Kullanıcı Adı, Şifre, IP adresi)
- **Pazarlama**
- **İmza**
- **Sağlık Verisi** (Sağlık durumu ve ilaç kullanım bilgisi)
- **Diğer** (Oda numarası, sigara kullanım bilgisi, seyahat bilgisi, otel içi ekstra harcamalar)

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun öngördüğü ve ilgili sair mevzuata uygun olarak Firmamızın sunmuş olduğu hizmetlerin yürütülmesi başta olmak üzere aşağıda belirtilen amaçlarla; kişinin kendisi, elektronik posta, telefon, www.hanedancappadociasuites.com internet sitesi, acente ve sair kanallar vasıtasıyla toplanmaktadır. Bu çerçevede kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen ilkelere uygun olarak ve açık rızanızın varlığı, m. 5/2 (c)'de düzenlenen "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"; m. 5/2 (ç)'de düzenlenen işlemin "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"; m.5/2 (e)'de düzenlenen "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması"; m. 5/2 (f)'de düzenlenen "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" işleme şartları kapsamında işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

ZGT TURİZM OTELCİLİK tarafından yukarıda belirtilen kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

- Konaklama Sözleşmesinden ve mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi,
- Ücret politikasının belirlenmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama faaliyetinin yürütülmesi, rezervasyon, konaklama ve oda satışı kaydının oluşturulması,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Risk yönetimi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Faaliyetlerin ilgili mevzuatlara uygun olarak yürütülmesi, gerektiğinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Bilgi güvenliği operasyonlarının yürütülmesi, verilerin doğru, güncel ve kullanılabilir olmasının sağlanması
- İş faaliyetlerini icra edebilmesi ve sizlere olan yükümlülüklerini ifa edebilmesi amaçlarıyla iş ortaklarıyla, hizmet sağlayıcılarla ve tedarikçilerle oluşturduğu süreçlerin yürütülmesi
- Hizmetlerimiz ile ilgili şikâyet, istek ve önerilerini değerlendirebilmek,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Hizmet sunum süreçlerinin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikâyetlerin takibi,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,

- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini,

Kişisel verileriniz, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmakta, amaç ile bağlantılı olarak belirlenecek olan saklama sürelerinin bitimini takiben ise mevzuatta öngörülen usullere uygun olarak **ZGT TURİZM OTELCİLİK** Kişisel Veri Saklama ve İmha Politika'sında belirlenen yöntemlerle imha edilmektedir. Söz konusu faaliyetler kapsamında **ZGT TURİZM OTELCİLİK** tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak Kanun başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uygun hareket edilmektedir.

Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçları uyarınca,

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

Kurallarına uygun bir şekilde işlenecektir.

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar ile **Kanun**'un 8 (2) (a) maddeleri uyarınca ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın aktarılacaktır:

- İlgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi amacıyla Kolluk Kuvvetleri ile paylaşılacaktır.
- Ürün ve hizmetlere dair ücretlerin tahsilatı kapsamında finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla, gerekmesi halinde noter, icra daireleri ve/veya mahkemeler ile paylaşılabilir.
- İlgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.
- Otelde bırakılan ve unutulmuş eşyaların teslim edilmesi amacıyla anlaşmalı kargo şirketi ile paylaşılacaktır.
- Hukuki süreçlerin takip edilebilmesi amacıyla avukatlarımız ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerektiği kadar paylaşılabilir.
- Müşteri memnuniyetini ve taleplerini karşılamak amacıyla Tur - transfer hizmet firmaları, acenteler ile paylaşılacaktır.

Kişisel verileriniz, açık rızanız doğrultusunda veya diğer işleme şartlarının varlığı halinde açık rızanız temin edilmeksizin Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") tarafından yeterli korumanın bulunduğuna ilişkin karar alınan yabancı ülkelerde mukim tüzel veya gerçek kişilere veya hakkında işbu Kurul Kararı mevcut olmayan ülkelerde mukim kişilere, veri

aktarımına taraf olacak tüzel veya gerçek kişilerce karşılıklı olarak imzalanmış ve Kurul tarafından onaylanmış olan taahhünamelerin varlığı halinde aktarılabilecektir.

6. Haklarımız

Kanun'un 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Firmamızın hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek haklarına sahiptir.
- Ayrıca, Firmamızın yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.
- Kişisel verilerinizin Kanun madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Firmamızdan talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmanıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Firma için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda resmi internet www.hanedancappadociasuites.com Web Sitesi Kişisel Verilerin Korunması linki altında yer verilen İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak başvurunuzu **Firmamıza** fiziksel olarak veya kvkk@hanedancappadociasuites.com e-posta adresi'ne elektronik ortamda göndermek suretiyle tarafımıza teslim etmeniz gerekmektedir. **ZGT TURİZM OTELCİLİK** tarafından talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar istenebilir.

* İşbu Aydınlatma Beyanı ("**Beyan**") **09.12.2023** tarihinde güncellenmiştir. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Beyan'ın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.